

WestJet confirma que passaportes de clientes expostos a violações recentes

Data: 2025-10-01 01:21:01

Autor: Inteligência Against Invaders

A companhia aérea canadense WestJet está informando aos clientes que o ataque cibernético divulgado em junho comprometeu suas informações confidenciais, incluindo passaportes e documentos de identidade.

A WestJet é uma grande companhia aérea da América do Norte que opera uma frota de 153 aeronaves e atende 104 destinos, transportando mais de 25 milhões de viajantes anualmente.

Em 13 de junho, a empresa [divulgou um incidente de segurança cibernética](#) que interrompeu certos sistemas internos e tornou o aplicativo WestJet indisponível para os clientes.

Nessa época, o [Aranha Dispersa](#) grupo de ameaças concentrou seus ataques em organizações do setor de aviação. No entanto, não há atribuição oficial para os hackers por trás da violação da WestJet.

Nos dias seguintes à divulgação, a WestJet [publicou várias atualizações](#) garantindo aos clientes que todas as medidas apropriadas para proteger seus dados estavam sendo implementadas, mas as comunicações não especificaram se os hackers conseguiram acessar alguma informação sensível.

O [Notificação aos clientes](#) foi compartilhado com autoridades nos EUA e confirma o impacto, com base nos resultados da investigação que a empresa concluiu em 15 de setembro.

De acordo com as descobertas, os seguintes tipos de dados foram expostos aos invasores, variando de acordo com o indivíduo:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Endereço
- Documentos de viagem, como passaporte ou documento de identidade
- Acomodações solicitadas
- Apresentou queixas
- ID de membro do WestJet Rewards, pontos e outras informações
- Informações sobre WestJet RBC Mastercard, WestJet RBC World Elite Mastercard ou WestJet RBC World Elite Mastercard.

A WestJet especificou que nenhum número de cartão de crédito ou débito, datas de validade, números CVV ou senhas de usuário foram comprometidos.

A companhia aérea observou que os destinatários da notificação devem informar outras pessoas que possam ter voado com o mesmo número de reserva que eles, pois suas informações também

podem ter sido expostas.

A WestJet afirma que ainda está tentando determinar o escopo completo do incidente, então este aviso inicial está sendo distribuído para aqueles confirmados como afetados. No entanto, pode não representar o impacto total do compromisso.

“Continuamos a trabalhar ao lado de nossos especialistas técnicos para determinar a extensão total do incidente”, diz a carta.

“Embora investigações dessa natureza sejam complicadas e levem tempo para serem concluídas, trabalhamos o mais rápido possível para revisar os dados que entendemos estar envolvidos e verificar se alguma de suas informações pessoais esteve envolvida.”

A empresa também afirmou que o FBI está envolvido nas investigações e que tomou todas as medidas apropriadas para evitar que incidentes semelhantes ocorram no futuro.

Os avisos também incluem instruções sobre como se inscrever em um serviço gratuito de proteção e monitoramento contra roubo de identidade de 2 anos, resgatável até 30 de novembro.

O BleepingComputer entrou em contato com a WestJet para perguntar sobre o número de clientes afetados e atualizaremos esta postagem com sua resposta.

[\[IMAGEM REMOVIDA\]](#)

-