
Microsoft suspende bloqueio de atualização do Windows 11 após correção

Data: 2025-09-22 18:32:33

Autor: Inteligência Against Invaders

A Microsoft removeu uma retenção de compatibilidade que impedia que dispositivos com câmeras integradas instalassem o Windows 11 24H2 devido a um bug de detecção de rosto que causava congelamento de aplicativos.

Os problemas foram acionados ao usar o aplicativo Câmera, Windows Hello com opções de login de reconhecimento facial e outros aplicativos que utilizam a câmera integrada nos PCs afetados.

“Depois de instalar o Windows 11, versão 24H2, certos dispositivos podem ter problemas ao usar a câmera integrada em cenários em que os recursos de detecção de objetos ou rostos estão ativados”, [Redmond disse](#) quando confirmou o bug há quase um ano, em outubro de 2024.

A retenção do bloco de atualização (ID de proteção: 53340062) foi adicionada para impedir que os clientes instalem a atualização do Windows 11 2024 nos dispositivos afetados e foi suspensa depois que a Microsoft corrigiu o bug que causava os problemas de compatibilidade.

“Dispositivos qualificados sem outra retenção de proteção agora devem ser capazes de instalar o Windows 11, versão 24H2 por meio do canal de lançamento do Windows Update. Observe que pode levar até 48 horas para que a atualização para o Windows 11, versão 24H2, seja oferecida. Reiniciar seu dispositivo pode ajudá-lo a oferecer mais rápido”, [A Microsoft observou](#) em uma atualização do painel de integridade da versão do Windows.

“Recomendamos que você instale a atualização de segurança mais recente para o seu dispositivo, pois ela contém melhorias importantes e resoluções de problemas, incluindo esta.”

Há uma semana, a empresa [Removemos outra retenção de proteção](#) que estava bloqueando as atualizações do Windows 11 24H2 devido a problemas de compatibilidade, que estavam causando mau funcionamento dos fones de ouvido e alto-falantes Bluetooth.

Embora a Microsoft tenha [Levantado várias outras retenções de compatibilidade](#) desde o início do ano, as atualizações do Windows 11 24H2 ainda estão bloqueadas para dispositivos Windows com [software de personalização de papel de parede](#) incompatível [Drivers de áudio Intel Smart Sound Technology \(SST\)](#) e [Drivers de ofuscação de código da tecnologia SenseShield](#).

O Windows 11 24H2 foi lançado [em outubro de 2024](#) para dispositivos qualificados que executam o Windows 11 22H2/23H2, após uma inicial [lançamento de testes corporativos em maio de 2024](#) para clientes registrados no Canal de Visualização de Versão do Windows Insider.

[\[IMAGEM REMOVIDA\]](#)

-

