
Microsoft investiga interrupção do Exchange Online na América do Norte

Data: 2025-09-11 23:11:15

Autor: Inteligência Against Invaders

A Microsoft está trabalhando para resolver uma interrupção contínua do Exchange Online que afeta clientes em toda a América do Norte, bloqueando seu acesso a emails.

“Estamos investigando um problema que afeta uma parte da infraestrutura na América do Norte, onde os usuários podem não conseguir acessar suas caixas de correio por meio de qualquer método de conexão do Exchange Online”, disse a empresa [explicado](#) hoje cedo.

De acordo com [utilizador Relatórios](#) no DownDetector, o problema começou a afetar os clientes da Microsoft há mais de seis horas e está causando problemas de conexão do servidor, afetando usuários que tentam fazer login em suas contas e acessar o Teams, Outlook e Hotmail.

Embora a causa raiz ainda não tenha sido determinada e a Microsoft não tenha compartilhado o número de clientes afetados por essa interrupção, a empresa disse que atualmente está investigando dados de telemetria e trabalhando para mitigar a infraestrutura afetada.

“Continuamos avaliando a telemetria do serviço em busca de possíveis irregularidades do sistema que contribuem para o impacto e, paralelamente, estamos aplicando algumas alterações para otimizar a infraestrutura de caixa de correio afetada”, acrescentou a Microsoft em uma atualização recente.

No início desta semana, Redmond [Resolvido outro problema](#) isso fez com que um serviço anti-spam colocasse em quarentena alguns emails e bloqueasse por engano os usuários do Exchange Online e do Microsoft Teams de abrir URLs.

A empresa é [Também lançando uma correção](#) para resolver um problema do Exchange Online que dispara problemas de acesso a email para usuários móveis do Outlook que usam a HMA (Autenticação Moderna Híbrida).

O problema começou a afetar os usuários de Android e iOS em 17 de agosto, fazendo com que as caixas de correio travassem e impedindo-os de acessar seus e-mails e calendários.

*Atualização*11 de setembro, 18:12 EDT: De acordo com um [Atualização do centro de administração](#), a interrupção também afeta os clientes na América do Sul. A Microsoft diz que está vendo sinais de recuperação depois de implementar uma mudança de configuração em algumas das infraestruturas afetadas.

“Vimos algumas melhorias constantes na qualidade do serviço, pois nossas otimizações manuais de banco de dados e alterações de configuração reduziram o impacto da alta utilização do serviço no ambiente”, observa o compay.

“Além disso, estamos analisando um possível problema de controle de versão de compilação com um subconjunto de máquinas que suportam o serviço que pode estar contribuindo para o impacto.”

Esta é uma história em desenvolvimento ...

[\[IMAGEM REMOVIDA\]](#)

-