

---

# Discord divulga violação de terceiros que afeta dados de suporte ao cliente

Data: 2025-10-06 21:06:03

Autor: Inteligência Against Invaders

## Discord divulga violação de terceiros que afeta dados de suporte ao cliente

**O Discord relatou uma violação de dados em um provedor de atendimento ao cliente terceirizado que expôs dados do usuário, incluindo detalhes de contato, IPs e informações de cobrança.**

O Discord divulgou uma violação em um provedor de suporte ao cliente terceirizado que expôs dados de usuários que entraram em contato com suas equipes de suporte ou confiança e segurança.

O Discord começou a enviar notificações por e-mail sobre um incidente de segurança cibernética ocorrido em 20 de setembro de 2025.

Parece que as pessoas que enviaram tíquetes de suporte são as mais afetadas.

Literalmente a identidade inteira das pessoas roubada dessa merda  
[pic.twitter.com/5WlhAYbihG](https://pic.twitter.com/5WlhAYbihG)

— vx-subterrâneo (@vxunderground) [3 de outubro de 2025](#)

As informações roubadas incluem nomes, nomes de usuário, e-mails, detalhes de contato e cobrança, IPs e mensagens com agentes. A plataforma social de mensagens instantâneas e VoIP disse que imagens de identificação do governo também foram expostas para usuários que apelaram das decisões de verificação de idade.

---

A empresa afirma que dados financeiros (números completos de cartão de crédito ou códigos CCV) e senhas ou dados de autenticação foram expostos.

Discord apontou que seus sistemas não foram violados.

*“O Discord descobriu recentemente um incidente em que uma parte não autorizada comprometeu um dos provedores de atendimento ao cliente terceirizados do Discord. Este incidente afetou um número limitado de usuários que se comunicaram com nossas equipes de Suporte ao Cliente ou Confiança e Segurança”, diz a Atualização sobre o Incidente de Segurança publicada pela empresa.*

*Esta parte não autorizada fez **não** obter acesso direto ao Discord.*“

O Discord revogou prontamente o acesso do provedor terceirizado aos seus sistemas de suporte e lançou uma investigação interna com a ajuda de uma empresa líder em computação forense. A empresa notificou as autoridades policiais. O Discord confirmou que nenhum dado além das interações do usuário com os agentes de suporte foi acessado e está notificando os usuários afetados por e-mail.

O Discord avisa os usuários afetados para estarem cientes de comunicações suspeitas.

*“Olhando para o futuro, recomendamos que os usuários afetados fiquem alertas ao receber mensagens ou outras comunicações que possam parecer suspeitas. Temos agentes de serviço à disposição para responder a perguntas e fornecer suporte adicional.” conclui a atualização.*

Siga-me no Twitter: [@securityaffairs](#) e [Linkedin](#) e [Mastodonte](#)

[Pierluigi Paganini](#)

([Assuntos de Segurança](#)—hacking, violação de dados)

---

---