A empresa francesa Bouygues Telecom sofreu uma violação de dados que

Data: 2025-08-08 22:32:12

Autor: Inteligência Against Invaders

A empresa francesa Bouygues Telecom sofreu uma violação de dados que afetou 6,4 milhões de clientes

A Bouygues Telecom sofreu um ataque cibernético que comprometeu as informações pessoais de 6,4 milhões de clientes.

A empresa francesa de telecomunicações Bouygues Telecom sofreu um ataque cibernético que resultou no comprometimento de informações pessoais de 6,4 milhões de clientes.

A Bouygues Telecom, parte do grupo industrial Bouygues, é uma das principais provedoras de telecomunicações da França, oferecendo serviços móveis, de internet e IPTV. Fundada em 1994, a empresa é a terceira operadora móvel mais antiga do país. A empresa de telecomunicações atende a mais de 23 milhões de clientes e continua investindo pesadamente na expansão e melhoria de sua infraestrutura 5G.

Em 4 de agosto, a Bouygues Telecom detectou um ataque cibernético que permitia que terceiros acessassem dados pessoais vinculados a determinadas assinaturas. A empresa está notificando os clientes afetados por e-mail ou mensagem de texto e tomou medidas rápidas para interromper o ataque e aumentar a segurança do sistema.

“Em 4 de agosto, a Bouygues Telecom detectou um ataque cibernético. Após análise, verifica-se que um terceiro conseguiu aceder a informações pessoais associadas a determinadas subscrições da Bouygues Telecom. Todos os clientes afetados receberam ou receberão um e-mail ou mensagem de texto informando-os.” lê o declaração *publicado pela empresa. “Nossas equipes técnicas implementaram ações o mais rápido possível para acabar com esse ataque e tomaram medidas adicionais necessárias para fortalecer a segurança de nosso sistema de informação.”*

Os dados comprometidos associados às assinaturas da Bouygues Telecom são: detalhes de contato, dados contratuais, dados do estado civil ou dados da empresa se os clientes forem profissionais, bem como IBANs.
A empresa francesa apontou que os números de cartão bancário e as senhas das contas da Bouygues Telecom de seus clientes não são afetados.

A Bouygues Telecom aconselha os clientes que receberam seu alerta por e-mail ou texto a permanecerem vigilantes contra possíveis tentativas de fraude, como e-mails de phishing ou chamadas fraudulentas. Usando dados roubados, os criminosos podem se passar pela Bouygues Telecom, bancos ou outras empresas para obter detalhes confidenciais, como números de cartão bancário ou credenciais de login. Os clientes são aconselhados a nunca compartilhar essas informações, a desconfiar de chamadas não solicitadas, mesmo de supostos consultores bancários,

e a desligar e ligar de volta por meio de números oficiais em caso de dúvida.

A Bouygues Telecom procurou tranquilizar os clientes, observando que, embora um IBAN sozinho não possa ser usado para transferir dinheiro sem consentimento, os fraudadores podem tentar débitos diretos não autorizados se passando pelo titular da conta. Os clientes são aconselhados a revisar regularmente os extratos bancários em busca de saques suspeitos e entrar em contato com o banco imediatamente se algo parecer incomum. Os regulamentos permitem bloquear qualquer débito não autorizado por até 13 meses.

A Bouygues não é a única empresa de telecomunicações francesa que sofreu um ataque cibernético este ano. Em 25 de julho, a Orange, maior provedora de telecomunicações da França, reportado um ataque cibernético a um de seus sistemas internos.

A Orange, com a ajuda da Orange Cyberdefense, isolou rapidamente os sistemas afetados após um ataque cibernético, causando interrupções de serviço para alguns clientes corporativos e consumidores na França.

A Orange não nomeou os responsáveis pelo ataque cibernético, mas o incidente se assemelha a violações globais de telecomunicações ligadas à ChinaTufão de salGrupo APT.

Siga-me no Twitter:@securityaffairseLinkedineMastodonte

PierluigiPaganini

(Assuntos de Segurança–hacking,Bouygues)