

# 10 em cada 10! Falha crítica nos firewalls de Palo Alto coloca as organizações em risco

Data: 2025-10-02 12:46:03

Autor: Inteligência Against Invaders

[Antonio Piazzolla](#):2 Outubro 2025 14:44

Nos últimos dias, surgiu uma vulnerabilidade particularmente grave no PAN-OS, o sistema operacional dos firewalls da Palo Alto Networks, afetando **GlobalProtect VPN** portais expostos à internet. A falha, identificada como [CVE-2024-3400](#), tem a maior gravidade (CVSS 10.0) porque pode ser explorado remotamente, sem autenticação, para criar arquivos arbitrários no dispositivo e, sob certas condições, executar comandos com privilégios de root. Este é um cenário clássico de “porta da frente” comprometida: quando a VPN está vulnerável, o impacto potencial afeta a continuidade dos negócios e a segurança interna.

Palo Alto lançou correções específicas: **10.2.9-h1, 11.0.4-h1 e 11.1.2-h3**. O problema afeta dispositivos locais com o GlobalProtect ativado; serviços em nuvem como o Prisma Access não são afetados. Em um contexto corporativo, o GlobalProtect é muitas vezes o único ponto de entrada para o trabalho remoto: seu papel estratégico requer considerar a vulnerabilidade não como um simples bug, mas como um risco sistêmico que pode resultar em movimento lateral, roubo de credenciais e interrupções de serviço.

## Como os invasores agem

Os pesquisadores observaram **varreduras massivas** e tentativas de exploração contra endpoints conhecidos (por exemplo, /sslvpn/hipreport.esp). O ataque manipula **cabeçalhos de sessão** – particularmente **bolinhos** – para enganar o dispositivo em **Escrevendo arquivos** para locais controlados. A cadeia típica é linear: primeiro, uma “sonda” ou arquivo malicioso é **carregado**, então sua existência é **Verificado** com uma solicitação GET e, finalmente, é **Reutilizado** ou movido para **executar comandos**. A simplicidade da sequência, combinada com a falta de autenticação, explica sua periculosidade.

## Mitigações prioritárias

A medida chave é **para atualizar imediatamente** para as versões corrigidas (10.2.9-h1, 11.0.4-h1, 11.1.2-h3). Paralelamente, é útil **para habilitar/atualizar as assinaturas do Threat Prevention** publicado por Palo Alto para interceptar tentativas conhecidas. Sempre que possível, **Reduza a superfície de ataque**: restringir o acesso com listas de permissões de IP ou geofencing, instalar um **WAF/proxy reverso** capaz de reconhecer padrões anômalos e **Desativar funcionalidade desnecessária** no portal. Verificar **Permissões e propriedade** dos diretórios servidos pelo portal reduz ainda mais o risco.

Precisamente porque o gateway de VPN abrange os limites internos e externos, ou seja, geralmente

---

é o **Ponto de entrada único** para trabalho remoto, um comprometimento pode abrir a porta para exfiltração de dados, interceptação de tráfego e até mesmo cenários de sabotagem (DoS ou limpeza de dispositivo). Nenhuma credencial ou interação do usuário é necessária: tudo o que é necessário é que o portal seja acessível pela Internet. Daí a urgência de priorizar a aplicação de patches e o monitoramento.

O monitoramento deve ser direcionado. **GlobalProtect (GPSvc)** Os logs devem identificar **IDs de sessão anômalas**, **Travessia de caminho** tentativas, e **Cadeias de caracteres de shell**; **Pedidos incomuns** para os endpoints mencionados acima e a possível criação de arquivos em caminhos como **/var/appweb/sslvpndocs** também deve ser detectado. Se um **SIEM** estiver em vigor, é aconselhável configurar pesquisas e alertas para **cabeçalhos de cookies não padrão** pedir **picos de volume** e **Sequências de erro HTTP** indicativo de acesso ou tentativas de sondagem. Até que as verificações sejam concluídas, cada dispositivo exposto deve ser considerado **potencialmente comprometido**: logs e arquivos recentes devem ser analisados, possível **mecanismos de persistência** (webshell, scripts, tarefas agendadas) devem ser investigadas, **configurações e ACLs** deve ser revisado e o **Rotação de credenciais administrativas e Certificados** associados ao portal devem ser avaliados.

## Impactos concretos

Um comprometimento do gateway de VPN pode ter efeitos em cascata. No dispositivo, o invasor pode ganhar **persistência** (webshell, backdoor), altere as configurações e introduza mecanismos de execução automática. Na rede interna, eles podem usar o dispositivo como **um pivô** para servidores e estações de trabalho, tente **exfiltração**, interceptar tráfego ou **excluir/bloquear** Serviços. Resumindo, é um pequeno passo da borda da rede para o interior.

Resumindo: atualize imediatamente, monitore de forma inteligente, reduza a exposição e repense a arquitetura. Um firewall não é uma parede imutável: é um sistema crítico que deve ser protegido, monitorado e mantido com a mesma disciplina que aplicamos a outros componentes de infraestrutura.

Além das medidas imediatas, este incidente sugere considerações de médio prazo. Contar com um único gateway como ponto de confiança é conveniente, mas arriscado: vale a pena introduzir redundância e diversificação de controles de perímetro e acelerar a adoção de modelos Zero Trust/ZTNA, que mudam a confiança da rede de perímetro para a identidade. Por fim, é crucial incluir dispositivos de rede, não apenas servidores e endpoints, em um ciclo robusto de gerenciamento de vulnerabilidades e patches, com janelas de manutenção regulares, testes de reversão e telemetria centralizada como um requisito por design.

### Antonio Piazzolla

Gerente de Infraestrutura e Segurança de TI com mais de 20 anos de experiência em ambientes de negócios complexos. No Grupo Casillo, ele lida com continuidade de negócios, segurança e inovação. Certificado Microsoft, VMware, Cisco e ITIL.

[Lista degli articoli](#)

